

Formulář pro reklamaci zboží

V případě, že chcete v zákonné lhůtě reklamovat zboží zakoupené prostřednictvím internetového obchodu www.drim-merino.cz, vytiskněte a vyplňte tento formulář, podepište jej a zašlete naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu (následně jej přiložte do zásilky s reklamovaným zbožím).

Kontaktní údaje prodávajícího (adresáta)

Internetový obchod: www.drim-merino.cz
Provozovatel: Daniela Rimmlová
Sídlo: Matěje Kopeckého 556/2, 708 00 Ostrava-Poruba
IČ/DIČ: IČ: 06632084, DIČ: CZ8154035549
E-mailová adresa: info@drim-merino.cz
Telefonický kontakt: +420 732 744 055

Následující požadované údaje doplň kupující

Kontaktní údaje kupujícího (spotřebitele)

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mailová adresa:

Telefonický kontakt:

Reklamované zboží:

Číslo objednávky: Datum nákupu: (vystavení faktury)

Podrobný popis závady:

Požaduji/upřednostňuji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

V, dne

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Pokud zboží obsahuje závadu, která je vizuální, přiložte i fotografie, na kterých bude závada zřetelně viditelná. Fotodokumentaci lze zaslat i na naší emailovou adresu: info@drim-merino.cz.

Při zaslání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení při dopravě prodávajícímu.

Reklamacce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

